

**Договор N \_\_\_\_**  
**оказания услуг по сервисному обслуживанию**

г. Санкт-Петербург

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О.), именуем \_\_ в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.), действующий на основании \_\_\_\_\_ (документ, подтверждающий полномочия), с одной стороны и ООО НПФ «ЭСУП» именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Шабашова А.Н. действующего на основании устава организации, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заданию Заказчика произвести услуги по осуществлению сервисного технического обслуживания Объектов, принадлежащих Заказчику, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Под сервисным обслуживанием в настоящем Договоре понимается обслуживание и ремонт Объектов, принадлежащих Заказчику, а именно: блок «ЭСКОРТ-3000МС» № \_\_\_\_\_. Перечень обслуживаемых Объектов и виды работ Стороны согласовывают в Приложении N 1.

1.2.1. Обслуживание включает диагностику и контроль технического состояния Объектов, прогнозирование отказов в работе (элементы питания, шлейфы, разъемы), обнаружение дефектов, оценку эффективности их работы.

1.2.2. Ремонт включает устранение неисправностей Объектов собственными силами Исполнителя или силами их изготовителей. После ремонта на конкретные детали Исполнитель должен выставить гарантийный срок.

1.2.3. Обслуживание Объектов Исполнитель проводит в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2.4. При выявлении в ходе осмотра Объекта неисправностей Исполнитель уведомляет об этом Заказчика. Исполнитель составляет перечень неисправностей с оценкой их устранения в Приложении №1 направляет его Заказчику.

1.3. В период действия Договора Заказчик по письменному согласованию с Исполнителем вправе изменять количество и наименования обслуживаемых Объектов.

1.4. Сервисное обслуживание Объектов осуществляется по настоящему Договору вне зависимости от истечения гарантийного срока на них.

1.5. Услуги оказываются по адресу сервисного отделения ООО НПФ «ЭСУП», Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, дом 28, литера Г, БЦ Позитив-сервис, офис 302.

**2. Порядок осуществления сервисного обслуживания**

2.1. Услуги оказываются Исполнителем своими силами с использованием собственного оборудования.

2.2. Услуги, указанные в п. 1.2 настоящего Договора, оказываются согласно Заданию Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней после получения Задания Заказчика Исполнителем в порядке, установленном условиями настоящего Договора.

2.3. После осуществления осмотра при выявлении неисправных Объектов Исполнитель составляет Акт о выявленных неисправностях (Приложение N 1 к настоящему Договору), в котором указывает обнаруженные неисправности, перечень работ, которые надо осуществить, и детали, подлежащие замене, а также стоимость указанных деталей и работ. Акт о выявленных неисправностях подписывается уполномоченным представителем Заказчика.

2.4. По итогам оказанных услуг Стороны оформляют Акт об оказании услуг (Приложение N 2 к настоящему Договору). На основании Акта об оказании услуг Исполнитель выставляет счет на оплату.

Акт об оказании услуг составляется Исполнителем и представляется для подписания Заказчику, который в течение 3 дней с даты получения Акта обязан подписать его либо представить мотивированный отказ от подписания. Если услуги оказаны с недостатками, Заказчик указывает об этом в Акте.

В случае если Заказчик не подписывает Акт и не представляет мотивированный отказ от его подписания в срок, установленный настоящим пунктом, Акт об оказании услуг считается подписанным Заказчиком на следующий день после истечения срока, установленного настоящим пунктом.

2.5. В случае если услуги оказаны Исполнителем с недостатками, Заказчик вправе:

2.5.1. Потребовать от Исполнителя устранения недостатков в срок 10 дней;

2.5.2. Устранить недостатки своими силами по согласованию с Исполнителем

2.5.3. Потребовать уменьшения цены Договора в следующем порядке.

### 3. Цена Договора и условия оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в (Приложение N 1).

3.2. Цена настоящего Договора состоит из общей суммы всех оказанных услуг на протяжении всего срока действия настоящего Договора и указывается в Актах об оказании услуг.

3.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих/банковских дней с даты подписания Сторонами Акта об оказании услуг (п. 2.4 настоящего Договора) на основании выставленных Исполнителем счетов на оплату. Оплата услуг производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Услуги по настоящему Договору считаются оплаченными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 4. Ответственность Сторон. Форс-мажор

4.1. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору он несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неоплаты услуг Исполнителя в установленный п. 3.3 настоящего Договора срок Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,2% от причитающейся к уплате суммы за каждый день просрочки.

4.3. В случае нарушения срока оказания услуг, предусмотренного п. 2.2 настоящего Договора, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,2% от стоимости не оказанных в срок услуг за каждый день просрочки.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.

4.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по данному Договору, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

4.6. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 20 дней, то каждая из Сторон будет вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору.

### 5. Срок действия и условия расторжения Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до "31" декабря 2022 г. либо до момента досрочного расторжения в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с уведомлением Исполнителя не менее чем за 5 рабочих дней до момента расторжения. В таком случае Договор считается расторгнутым по истечении указанного срока при условии получения уведомления Исполнителем.

5.4. В случае расторжения Договора Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора, он обязан оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с уведомлением Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента расторжения при условии полного возмещения Заказчику понесенных им убытков.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Все разногласия по данному Договору разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решить спорные вопросы путем переговоров они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга.

## 7. Приложение

7.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

7.1.2. Акт об оказании услуг (Приложение N 1).

7.1.3. Акт о выявленных неисправностях (Приложение N 2).

## 8. Адреса и реквизиты сторон

**Исполнитель:**

ООО НПФ «ЭСУП»

Адрес: 196006, г. СПб, ул. Коли Томчака,  
д.28, лит. Г, офис 302 E-mail: esup@mail.ru

ОГРН/ОГРНИП 1037821068890

ИНН: 7810628244

КПП: 781001001

Р/с 40702810755220101492

Северо-Западном банке Сбербанка РФ

К/с 30101810500000000653

БИК: 044030653

ОКПО: 33126319

**Заказчик:**

Наименование: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ОГРН/ОГРНИП \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

КПП: \_\_\_\_\_

Р/с \_\_\_\_\_

в: \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

ОКПО: \_\_\_\_\_

## Подписи Сторон

Исполнитель: \_\_\_\_\_  
(подпись / Ф.И.О)

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(подпись / Ф.И.О)

М.П.

М.П.